

Catálogo Maestro de Servicios

1. Suscripciones

Código	Servicio	Unidad	Descripción
RAKO-SUS-MEN	Suscripción mensual RAKO ERP	NIU	Derecho de acceso y uso de la plataforma RAKO ERP durante un (1) mes, conforme al plan contratado.
RAKO-SUS-ANU	Suscripción anual RAKO ERP	NIU	Derecho de acceso y uso de la plataforma RAKO ERP durante un (1) año, conforme al plan contratado.

2. Implementación

Código	Servicio	Unidad	Descripción
RAKO-IMP	Implementación y puesta en marcha	NIU	Servicios de instalación, configuración, parametrización y puesta en funcionamiento de RAKO ERP.

3. Migración

Código	Servicio	Unidad	Descripción
RAKO-MIG	Migración de información	NIU	Servicios de migración, depuración y carga inicial de información al sistema RAKO ERP.

4. Capacitación

Código	Servicio	Unidad	Descripción
RAKO-CAP	Capacitación funcional	HUR	Capacitación funcional a usuarios finales, administradores y personal autorizado sobre el uso de RAKO ERP.

5. Soporte

Código	Servicio	Unidad	Descripción
RAKO-SOP	Soporte técnico y funcional	HUR	Atención de incidentes, consultas funcionales y soporte técnico conforme al plan contratado.

00

7. Desarrollo

Código	Servicio	Unidad	Descripción
RAKO-DES	Desarrollo y personalización	HUR	Desarrollo de funcionalidades adicionales, personalizaciones e integraciones específicas para el Cliente.

8. Infraestructura

Código	Servicio	Unidad	Descripción
RAKO-INF	Infraestructura y alojamiento	NIU	Servicios de alojamiento, infraestructura tecnológica, copias de seguridad y continuidad operativa de RAKO ERP.

9. Licencia Especial

Código	Servicio	Unidad	Descripción
RAKO-	Licencia especial de	NIU	Licencia de uso de módulos especializados de RAKO ERP

Código	Servicio	Unidad	Descripción
LIC	módulos		conforme al contrato suscrito con el Cliente.

Nota: Si el contrato incluye la garantía de continuidad mediante custodia y entrega condicionada del código fuente, dicha condición se regula exclusivamente por el contrato correspondiente y no modifica la naturaleza de esta licencia.

10. Consultoría

Este servicio lo agregaría desde el inicio.

Código	Servicio	Unidad	Descripción
RAKO-CON	Consultoría ERP	HUR	Servicios de consultoría funcional, levantamiento de procesos, parametrización, optimización e implementación de soluciones empresariales.

Unidad de medida

Unidad	Uso
NIU	Licencias, implementaciones, suscripciones, migraciones, infraestructura y módulos.
HUR	Soporte, capacitación, consultoría y desarrollos cobrados por hora.

RAKO
ERP INTELENTE