Bogotá, Colombia
310 402 1068
bela.software@outlook.com
www.belaerp.com

Plan de continuidad y recuperación ante incidentes

Cliente	Fecha	Versión	Estado
	21/07/2026	1.0	Aprobado

Este plan orienta la respuesta ante indisponibilidad, perdida de información, acceso no autorizado o falla de componentes. Debe probarse y actualizarse con la operación real del cliente.

Fase	Acción	Responsable
Detectar	Registrar fecha, impacto, usuarios afectados y evidencia disponible.	Usuario / mesa de soporte
Clasificar	Determinar prioridad, alcance y necesidad de escalar.	Líder RAKO
Contener	Restringir accesos o procesos afectados cuando sea necesario.	Administrador autorizado
Recuperar	Aplicar corrección o restauración aprobada desde punto de respaldo.	Equipo técnico RAKO
Validar	Confirmar operación con usuario responsable y registrar resultado.	Cliente y RAKO
Mejorar	Documentar causa, acciones preventivas y cambios requeridos.	Lideres del servicio

Contactos de emergencia

Rol	Nombre	Teléfono / correo
Líder cliente		
Administrador cliente		
Soporte RAKO	Francisco Javier Pinzón G.	3104021068/bela.software@outloo.com