Bogotá, Colombia
310 402 1068
bela.software@outlook.com
www.belaerp.com

Política de usuarios, contraseñas, roles y permisos

Cliente	Fecha	Versión	Estado
		1.0	Aprobado

El acceso a RAKO ERP se concede bajo el principio de mínimo privilegio: cada persona visualiza y modifica solo la información necesaria para su función.

Control	Regla
Usuarios	Como regla general, los usuarios de Rako ERP serán individuales y estarán asociados a las funciones de cada persona. Excepcionalmente, podrán utilizarse **cuentas funcionales compartidas en Rako Reportantes** cuando la operación del cliente lo requiera, con el propósito de facilitar el registro de solicitudes o reportes por parte de un grupo autorizado de personas que desempeñe una misma función.
Contraseñas	Se establecerán credenciales seguras y se solicitará su cambio ante sospecha de compromiso. En el caso de cuentas funcionales compartidas de Rako Reportantes, las credenciales únicamente podrán ser conocidas y utilizadas por el personal expresamente autorizado por el cliente y deberán actualizarse cuando cambien las personas autorizadas o exista un riesgo de seguridad.
Roles	Los roles se asignan conforme a funciones aprobadas por el cliente.
Permisos	La consulta, creación, modificación, aprobación e impresión se habilitarán según el módulo, rol y necesidad. Las **cuentas funcionales compartidas de Rako Reportantes tendrán permisos restringidos exclusivamente a las actividades de reporte autorizadas**, sin acceso a funciones administrativas, parametrización, aprobación o gestión que no correspondan a su finalidad.
Bajas	Los accesos se desactivan o ajustan cuando cambia la vinculación o responsabilidad.
Auditoria	Las acciones relevantes y cambios de configuración quedan sujetos a trazabilidad disponible.

Responsables

El administrador designado por el cliente será responsable de solicitar altas, bajas, cambios y asignación de permisos.

Cuando se requiera una **cuenta funcional compartida en Rako Reportantes**, el cliente deberá autorizar su creación, definir el grupo de personas que podrá utilizarla y controlar el acceso a sus credenciales.

Rako ERP realizará las configuraciones autorizadas dentro de las capacidades contratadas y aplicará a estas cuentas permisos restringidos conforme a su finalidad.