

Código: RAKO-SI-001

Versión: 1.0

Fecha de emisión: 01 /07 /2026

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

1. Objetivo

La presente Política de Seguridad de la Información tiene como propósito establecer los principios, lineamientos y responsabilidades para la protección de la información administrada por RAKO ERP, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad durante todo su ciclo de vida.

Mediante esta política, RAKO ERP busca prevenir el acceso no autorizado, la alteración, pérdida, divulgación o uso indebido de la información, promoviendo una gestión responsable de los activos de información y fortaleciendo la confianza de clientes, usuarios, proveedores y demás partes interesadas.

2. Alcance

La presente política aplica a toda la información administrada, procesada, almacenada o transmitida mediante RAKO ERP, así como a los recursos tecnológicos, servicios, infraestructura y procesos relacionados con la operación de la plataforma.

Su cumplimiento es obligatorio para empleados, contratistas, proveedores, aliados comerciales, clientes y cualquier persona que, en desarrollo de sus funciones o de una relación contractual, tenga acceso autorizado a la información o a los recursos tecnológicos administrados por RAKO ERP.

3. Principios de Seguridad de la Información

La gestión de la seguridad de la información en RAKO ERP se fundamenta en los siguientes principios:

- **Confidencialidad.** La información únicamente podrá ser conocida por las personas debidamente autorizadas y para los fines relacionados con sus funciones o con la prestación del servicio.
- **Integridad.** La información deberá mantenerse completa, exacta y protegida frente a modificaciones no autorizadas que puedan afectar su confiabilidad o validez.
- **Disponibilidad.** Los recursos tecnológicos y la información deberán permanecer accesibles para los usuarios autorizados cuando sean requeridos, procurando la continuidad de la operación y la prestación del servicio.

4. Gestión de la Información

Toda la información administrada mediante RAKO ERP deberá ser tratada de acuerdo con su nivel de sensibilidad y únicamente podrá utilizarse para los fines autorizados por el cliente y por la plataforma.

Los usuarios serán responsables de proteger la información a la que tengan acceso, evitando compartir credenciales, divulgar información reservada o utilizar los recursos tecnológicos para fines distintos a los autorizados.

RAKO ERP implementará medidas técnicas y administrativas razonables para proteger la información frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

5. Gestión de Usuarios y Control de Acceso

El acceso a RAKO ERP se otorgará únicamente a usuarios previamente autorizados y de acuerdo con

el rol o perfil asignado dentro de la plataforma.

Cada usuario será responsable del uso de sus credenciales de acceso y deberá mantener la confidencialidad de su contraseña, evitando compartirla con terceros o utilizar mecanismos inseguros para su almacenamiento.

RAKO ERP podrá suspender, modificar o revocar los permisos de acceso cuando exista una necesidad operativa, una solicitud del cliente o cuando se detecten riesgos que puedan comprometer la seguridad de la información.

6. Gestión de Contraseñas y Autenticación

Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de utilizarlas únicamente para fines autorizados. Las contraseñas son personales e intransferibles y no deberán compartirse con terceros.

RAKO ERP podrá establecer requisitos mínimos de seguridad para la creación y actualización de contraseñas, así como implementar mecanismos de autenticación adicionales cuando la operación de la plataforma lo requiera.

7. Copias de Seguridad

RAKO ERP realizará copias de seguridad de la información de acuerdo con sus procedimientos internos, con el fin de preservar la disponibilidad y continuidad del servicio.

Los procesos de respaldo y recuperación serán administrados mediante controles técnicos que permitan reducir el riesgo de pérdida de información.

8. Gestión de Incidentes de Seguridad

Todo incidente que pueda comprometer la seguridad de la información deberá ser reportado oportunamente para su análisis y atención.

RAKO ERP adoptará las medidas necesarias para contener el incidente, evaluar su impacto y, cuando corresponda, implementar acciones correctivas que reduzcan el riesgo de nuevos eventos.

9. Uso Aceptable de la Plataforma

Los usuarios deberán utilizar RAKO ERP de manera responsable y exclusivamente para los fines autorizados por la organización.

No se permitirá realizar actividades que comprometan la seguridad de la plataforma, alteren su funcionamiento, intenten vulnerar los controles implementados o impliquen el acceso, modificación o divulgación no autorizada de la información.

10. Responsabilidades

RAKO ERP implementará controles técnicos y administrativos orientados a proteger la información y a mantener la disponibilidad del servicio.

Los usuarios serán responsables de custodiar sus credenciales de acceso, utilizar adecuadamente la información administrada en la plataforma y reportar cualquier incidente o situación que pueda representar un riesgo para la seguridad de la información.

11. Actualización de la Política

La presente Política será revisada periódicamente y podrá ser modificada cuando existan cambios normativos, tecnológicos, operativos o de seguridad que así lo requieran. Toda actualización será aprobada por RAKO ERP y reemplazará las versiones anteriores a partir de la fecha de su publicación.

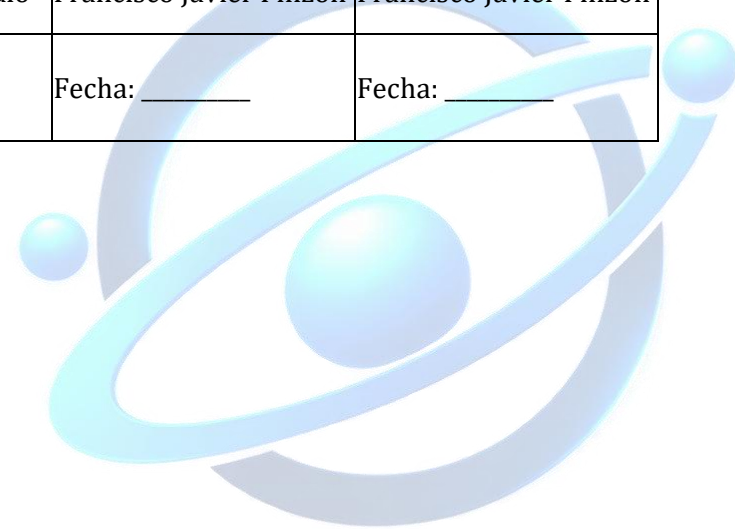
12. Vigencia y Aprobación

La presente Política de Seguridad de la Información entra en vigor a partir de la fecha de su aprobación y será de obligatorio cumplimiento para todas las personas que administren o tengan acceso a la información y a los recursos tecnológicos de RAKO ERP.

Su cumplimiento constituye un compromiso con la protección de la información, la continuidad de la operación y la prestación segura de los servicios ofrecidos por la plataforma.

Aprobación del Documento

Elaboró	Revisó	Aprobó
Julieth Vanessa Arévalo	Francisco Javier Pinzón	Francisco Javier Pinzón
Fecha: 01/07/2026	Fecha: _____	Fecha: _____


RAKO
ERP INTELENTE