Bogotá, Colombia
310 402 1068
bela.software@outlook.com
www.belaerp.com

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ciudad: Bogotá D.C., Colombia.

1. Responsable del tratamiento

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales es adoptada por Francisco Javier Pinzón Guerrero, persona natural identificada con cédula de ciudadanía No. 1.070.923.689, inscrita en el Registro Único Tributario (RUT), quien desarrolla y comercializa la plataforma tecnológica RAKO ERP, actuando como responsable del tratamiento de los datos personales cuando corresponda.

2. Marco legal

La presente política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales podrán ser recolectados, almacenados, usados, actualizados, consultados, transmitidos o suprimidos para las siguientes finalidades:

- Prestar los servicios ofrecidos mediante la plataforma RAKO ERP.
- Gestionar usuarios y clientes.
- Brindar soporte técnico.
- Gestionar contratos, cotizaciones y facturación.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.
- Atender consultas, solicitudes y reclamaciones.
- Mantener controles de seguridad de la plataforma.

4. Datos tratados

RAKO ERP podrá tratar, entre otros, los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Dirección.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Cargo.
- Información comercial y contractual.
- Información necesaria para la prestación del servicio.

Bogotá, Colombia
310 402 1068
bela.software@outlook.com
www.belaerp.com

5. Derechos de los titulares

Los titulares podrán:

- Conocer los datos personales que estén siendo tratados.

- Solicitar la actualización o corrección de la información.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada cuando sea aplicable.

- Solicitar la supresión de sus datos cuando proceda.

- Revocar la autorización en los casos permitidos por la ley.

- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere vulnerados sus derechos.

6. Procedimiento para consultas y reclamos

Las consultas o reclamos relacionados con datos personales podrán presentarse por escrito al correo electrónico del responsable.

Las solicitudes deberán contener como mínimo:

- Nombre del titular.
- Documento de identidad.
- Descripción de la solicitud.
- Datos de contacto.

Los términos de respuesta serán los establecidos en la legislación colombiana vigente.

7. Seguridad de la información

RAKO ERP implementará medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido.

8. Transferencia y transmisión de datos

Cuando sea necesario para la prestación del servicio, los datos podrán ser transmitidos o tratados por terceros que actúen como encargados del tratamiento, quienes deberán cumplir con los estándares de seguridad y confidencialidad exigidos por la ley.

9. Vigencia

La presente política entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras **RAKO ERP** realice tratamiento de datos personales o hasta que sea modificada conforme a la normativa aplicable.

10. Contacto

Para consultas relacionadas con esta política o con el tratamiento de datos personales, los titulares podrán comunicarse a:

Responsable:

Francisco Javier Pinzón Guerrero

Representante legal de **RAKO ERP**

Correo electrónico: bela.software@outlook.com

Teléfono: 3104021068

Ciudad: Bogotá D.C., Colombia.

RAKO ERP INTELIGENTE