

Código: RAKO-TCU-001
Versión: 1.0
Fecha de emisión: 01/07/2026

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Ciudad: Bogotá D.C., Colombia.

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro y uso de la plataforma tecnológica **RAKO ERP**, desarrollada y comercializada por **Francisco Javier Pinzón Guerrero**, persona natural identificada con cédula de ciudadanía No. **1.070.923.689**, inscrita en el Registro Único Tributario (RUT), quien actúa como proveedor del servicio y titular de los derechos sobre la plataforma.

El acceso, registro o utilización de **RAKO ERP** implica que el usuario ha leído, comprendido y aceptado íntegramente el contenido de estos **Términos y Condiciones**, así como los demás documentos que regulen la prestación del servicio, incluyendo la Política de Tratamiento de Datos Personales y los acuerdos comerciales que resulten aplicables.

2. Definiciones

Para efectos del presente documento se adoptan las siguientes definiciones:

- **RAKO ERP:** Plataforma tecnológica desarrollada para apoyar la administración de procesos empresariales mediante módulos funcionales e integrados.
- **Proveedor:** Francisco Javier Pinzón Guerrero, titular de RAKO ERP y responsable de la prestación del servicio.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica que contrata los servicios de RAKO ERP.
- **Usuario:** Persona autorizada por el Cliente para acceder y utilizar la plataforma.
- **Cuenta:** Registro creado para permitir el acceso a RAKO ERP mediante credenciales de autenticación.
- **Servicio:** Conjunto de funcionalidades, módulos, herramientas, actualizaciones y servicios ofrecidos por RAKO ERP.

3. Aceptación y alcance

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el marco general que regula la utilización de RAKO ERP.

Su aceptación podrá realizarse mediante cualquiera de las siguientes acciones:

- Registro en la plataforma.
- Aceptación electrónica de los presentes términos.

- Firma de la propuesta comercial o contrato correspondiente.
- Uso de cualquiera de los servicios ofrecidos por RAKO ERP.

Cuando exista un contrato específico entre el Proveedor y el Cliente, dicho contrato prevalecerá respecto de las condiciones particulares allí establecidas.

4. Registro y administración de cuentas

Para acceder a determinados servicios podrá ser necesario crear una cuenta de usuario.

El Cliente y sus usuarios se comprometen a:

- Suministrar información veraz, completa y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Administrar adecuadamente los usuarios, roles y permisos asignados.
- Informar oportunamente cualquier uso no autorizado o incidente relacionado con la seguridad de la cuenta.

El Proveedor podrá suspender o cancelar cuentas cuando identifique información falsa, uso indebido, actividades fraudulentas o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

5. Descripción del servicio

RAKO ERP es una plataforma tecnológica orientada a la gestión empresarial.

Dependiendo del plan contratado, podrá ofrecer funcionalidades relacionadas con:

- Gestión comercial.
- Inventarios.
- Compras.
- Ventas.
- Producción.
- Mantenimiento.
- Logística.
- Gestión documental.
- Reportes e indicadores.
- Administración de usuarios.
- Otras funcionalidades incorporadas por el Proveedor.

El alcance del servicio, el número de usuarios autorizados, la capacidad de almacenamiento, las integraciones disponibles y demás características serán las definidas en la propuesta comercial, contrato o plan contratado por el Cliente.

6. Licencia de uso

El Proveedor concede al Cliente una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar RAKO ERP durante la vigencia del servicio contratado.

La licencia otorgada no implica transferencia de derechos de propiedad intelectual ni autoriza al Cliente para:

- Copiar el software.
- Modificar el código fuente.
- Descompilar o realizar ingeniería inversa.
- Comercializar la plataforma.
- Distribuir total o parcialmente sus componentes.
- Utilizar RAKO ERP con fines distintos a los autorizados por el Proveedor.

7. Obligaciones del usuario

El Cliente y sus usuarios deberán:

- Utilizar la plataforma conforme a la legislación colombiana.
- Actuar de buena fe durante el uso del servicio.
- Mantener actualizada la información registrada.
- Proteger las credenciales de acceso.
- No compartir usuarios cuando ello contravenga el plan contratado.
- Reportar incidentes de seguridad de los que tengan conocimiento.
- Utilizar únicamente información respecto de la cual tengan autorización o legitimación para su tratamiento.

Está prohibido utilizar RAKO ERP para desarrollar actividades ilícitas, fraudulentas o que afecten los derechos de terceros.

8. Obligaciones del proveedor

El Proveedor se compromete a:

- Prestar el servicio conforme a las condiciones contratadas.
- Implementar medidas razonables de seguridad para proteger la información.
- Atender solicitudes de soporte dentro de los canales establecidos.
- Realizar actividades de mantenimiento y actualización cuando resulten necesarias.
- Cumplir la legislación colombiana aplicable a la prestación del servicio.

9. Disponibilidad del servicio

El Proveedor realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad de RAKO ERP.

No obstante, podrán presentarse interrupciones ocasionadas por:

- Mantenimientos preventivos o correctivos.

- Actualizaciones tecnológicas.
- Fallas de infraestructura.
- Problemas en servicios de terceros.
- Eventos de fuerza mayor o caso fortuito.
- Incidentes de seguridad informática.

Estas situaciones no constituirán incumplimiento cuando escapen al control razonable del Proveedor.

10. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de RAKO ERP y a la legislación colombiana vigente.

Cuando el Proveedor actúe como encargado del tratamiento de datos por cuenta del Cliente, tratará la información únicamente para la adecuada prestación del servicio y conforme a las instrucciones recibidas, salvo obligación legal en contrario.

El Cliente será responsable de obtener las autorizaciones requeridas para el tratamiento de los datos personales que incorpore a la plataforma.

11. Confidencialidad

Las partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información técnica, comercial, financiera o estratégica a la que tengan acceso con ocasión de la prestación del servicio.

La obligación de confidencialidad permanecerá vigente incluso después de la terminación de la relación contractual, salvo cuando la información deba divulgarse por mandato legal o de autoridad competente.

12. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre RAKO ERP pertenecen al Proveedor o a sus respectivos licenciantes.

Estos derechos comprenden, entre otros:

- Software.
- Código fuente.
- Bases de datos.
- Arquitectura.
- Interfaces.
- Diseños.
- Logotipos.
- Marcas.
- Manuales.
- Documentación técnica.
- Actualizaciones y mejoras.

Ninguna disposición de estos Términos y Condiciones podrá interpretarse como una cesión de derechos de propiedad intelectual a favor del Cliente o de los usuarios.

13. Integraciones con terceros

RAKO ERP podrá integrarse con servicios, plataformas o aplicaciones de terceros cuando ello resulte necesario para la prestación del servicio.

El funcionamiento, disponibilidad y condiciones de dichos servicios dependerán de sus respectivos proveedores, quienes actuarán bajo sus propios términos y condiciones.

El Proveedor no será responsable por interrupciones, modificaciones o decisiones adoptadas por dichos terceros que afecten el funcionamiento de las integraciones.

14. Tarifas, facturación y pagos

El Cliente pagará los valores correspondientes al plan contratado, de conformidad con la propuesta comercial, contrato o documento equivalente.

La mora en el pago podrá generar:

- Suspensión temporal del servicio.
- Restricción de funcionalidades.
- Cobro de obligaciones pendientes conforme a la legislación aplicable.
- Terminación del servicio cuando corresponda.

15. Terminación del servicio

La relación contractual podrá finalizar por:

- Vencimiento del plazo contratado.
- Acuerdo entre las partes.
- Incumplimiento de las obligaciones contractuales.
- Mora en el pago.
- Uso indebido de la plataforma.
- Decisión unilateral en los casos permitidos por la ley o el contrato.

Una vez finalizado el servicio, el Cliente podrá solicitar la entrega o exportación de su información dentro de los plazos establecidos por el Proveedor y de acuerdo con las condiciones del plan contratado.

Vencido dicho plazo, el Proveedor podrá eliminar o anonimizar la información, salvo obligación legal de conservación.

16. Limitación de responsabilidad

El Proveedor responderá únicamente por los daños directos que le sean legalmente imputables conforme a la legislación colombiana.

En ningún caso será responsable por:

- Decisiones empresariales adoptadas por el Cliente.
- Pérdida de utilidades o lucro cesante.
- Daños indirectos o consecuenciales.
- Fallas atribuibles a proveedores de servicios de terceros.
- Interrupciones ocasionadas por eventos de fuerza mayor o caso fortuito.
- Uso inadecuado de la plataforma por parte del Cliente o de sus usuarios.

17. Modificaciones

El Proveedor podrá modificar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario por cambios legales, técnicos, operativos o comerciales.

Las modificaciones serán publicadas por los medios que el Proveedor considere apropiados y entrarán en vigor a partir de la fecha indicada en la nueva versión del documento.

18. Legislación aplicable y solución de controversias

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.

Las partes procurarán resolver cualquier diferencia mediante negociación directa y de buena fe. Cuando ello no sea posible, la controversia será conocida por las autoridades competentes de la República de Colombia.

19. Contacto

Para consultas relacionadas con los presentes Términos y Condiciones, los usuarios podrán comunicarse a:

Responsable:

Francisco Javier Pinzón Guerrero

Proveedor de RAKO ERP

Correo electrónico:

bela.software@outlook.com

Teléfono:

3104021068

20. Aceptación

El registro, acceso o utilización de RAKO ERP constituye manifestación expresa de aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El Cliente declara haber leído su contenido, comprender su alcance jurídico y obligarse a cumplir todas las disposiciones aquí establecidas, así como los documentos complementarios que regulen la prestación del servicio.